

ASMEL ISTRUTTORE DI VIGILANZA - C1 - Q8

1) Il procedimento cd aggravato di formazione di una legge di revisione costituzionale o delle altre leggi costituzionali di cui all'art. 138 della Costituzione, prevede che tali leggi:

A) Siano adottate da ciascuna Camera con due successive deliberazioni ad intervallo non minore di tre mesi

B) Siano adottate con la partecipazione del Presidente della Repubblica

C) Siano adottate con tre deliberazioni successi ad intervallo non inferiore a sei mesi ciascuna

D) Siano adottate con tre deliberazioni dal parlamento in seduta comune

2) Qual è l'organo della Regione che dirige le funzioni amministrative delegate loro dallo stato?

A) Il consiglio e la giunta

B) Il presidente della Giunta regionale

C) Il Consiglio regionale

D) Il presidente del consiglio regionale

3) L'art. 64 della Costituzione cosa prevede per le deliberazioni di ciascuna Camera e del parlamento ?

A) Che le sedute delle Camere non sono pubbliche

B) Che non sono valide se non sono adottate a maggioranza dei due terzi dei presenti, salvo che la legge non prescriva una maggioranza speciale

C) Non richiede nessuna maggioranza particolare

D) Che non sono valide se non è presente la maggioranza dei loro componenti e se non sono adottate a maggioranza dei presenti, salvo che la Costituzione prescriva una maggioranza speciale

4) Secondo il dispositivo dell'articolo 114 del D.Lgs. N. 267/2000 e s.m.i., l'istituzione è:

A) è organismo non strumentale dell'ente locale per l'esercizio di servizi sociali, dotato di autonomia gestionale

B) non è organismo strumentale dell'ente locale per l'esercizio di servizi sociali, dotato di autonomia gestionale

C) è organismo strumentale dell'ente locale per l'esercizio di servizi sociali, dotato di autonomia gestionale

D) è organismo strumentale dell'ente locale per l'esercizio di servizi sociali, non dotato di autonomia gestionale

5) A norma dell'art. 46 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., il Sindaco:

- A non ha facoltà di revocare gli assessori
- B può dimettersi a causa di un voto contrario da parte di un assessore
- C può revocare un numero massimo di due assessori, dandone motivata comunicazione al consiglio
- D può revocare uno o più assessori, dandone motivata comunicazione al consiglio

6) Secondo quanto stabilito dall'art. 64 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, quarto comma e s.m.i., possono far parte della giunta comunale:

- A il coniuge, gli ascendenti, i discendenti, i parenti e affini a partire dal quarto grado, del sindaco
- B il coniuge, gli ascendenti, i discendenti, i parenti e affini entro il primo grado, del sindaco
- C il coniuge, gli ascendenti, i discendenti, i parenti e affini entro il secondo grado, del sindaco
- D il coniuge, gli ascendenti, i discendenti, i parenti e affini entro il terzo grado, del sindaco

7) Chi può partecipare ad una gara posta in essere con procedura aperta?

- A Solo alcuni operatori scelti dalla Stazione Appaltante
- B Solo gli enti pubblici
- C Nessuna delle altre risposte è corretta
- D Ogni operatore economico interessato

8) Dopo l'assegnazione si arriva ad un contratto che sarà normato da:

- A regole specifiche di carattere regionale
- B singoli statuti regionali
- C regole di diritto civile
- D regole di diritto privato

9) Secondo quanto stabilito dal D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., nelle "procedure ristrette" il termine minimo per la ricezione delle offerte è di:

- A 30 giorni dalla data invio dell'invito a presentare offerte che, in caso di urgenza motivata, si riduce a non meno di 20 giorni
- B 35 giorni dalla data invio dell'invito a presentare offerte che, in caso di urgenza motivata, si riduce a non meno di 10 giorni

C 45 giorni dalla data invio dell'invito a presentare offerte che, in caso di urgenza motivata, si riduce a non meno di 30 giorni

D 30 giorni dalla data invio dell'invito a presentare offerte che, in caso di urgenza motivata, si riduce a non meno di 10 giorni

10) Ai sensi del D.Lgs. 165/2001, le amministrazioni possono coprire posti vacanti in organico:

A mediante passaggio diretto di dipendenti di pubbliche amministrazioni appartenenti ad una qualifica corrispondente e in servizio presso altre amministrazioni

B mediante passaggio diretto di dipendenti di enti privati ed aziende con i requisiti richiesti

C soltanto mediante concorso pubblico

D mediante concorso pubblico ma non mediante passaggio diretto di dipendenti di pubbliche amministrazioni appartenenti ad una qualifica corrispondente e in servizio presso altre amministrazioni

11) In base all'articolo 54 bis del d.lgs. 165/2001, il pubblico dipendente che, nell'interesse dell'integrità della pubblica amministrazione, segnala o denuncia condotte illecite di cui è venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro:

A non può essere sanzionato, demansionato, licenziato, ma può trasferito ad altra unità organizzativa presso una diversa Pubblica amministrazione

B non può essere sanzionato, demansionato, licenziato, trasferito, o sottoposto ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro

C può essere sanzionato, demansionato, trasferito, o sottoposto ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro

D non può essere sanzionato, demansionato, licenziato, ma può trasferito ad altra unità organizzativa della stessa Pubblica amministrazione

12) In base all'art. 6 del d.lgs. 165/2001, in tema di organizzazione degli uffici e fabbisogni di personale, con quale cadenza le Amministrazioni adottano il piano triennale dei fabbisogni?

A Ogni cinque anni

B Ogni semestre

C Ogni anno

D Ogni tre anni

13) A norma della L. 190/2012, possono aggregarsi per definire in comune il piano triennale per la prevenzione della corruzione, i comuni con popolazione:

A superiore a 20.000 abitanti

- B inferiore a 15.000 abitanti
- C inferiore a 5.000 abitanti
- D inferiore a 10.000 abitanti

14) Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., le amministrazioni pubblicano, tra gli altri, i dati relativi:

- A all'articolazione degli uffici, le competenze di ciascun ufficio, anche di livello dirigenziale non generale, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici
- B gli organi di amministrazione, compensazione e gestione della giustizia locale
- C all'articolazione delle dirigenze di settore e dell'amministrazione economica dell'ente, nonché degli uffici giuridici
- D gli organi di indirizzo generale, di amministrazione e giurisdizione

15) Secondo quanto stabilito dall'art. 5, comma 3 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., l'istanza di accesso civico a dati e documenti può essere trasmessa per via telematica e presentata:

- A al Sindaco
- B al Garante della privacy
- C all'ufficio che detiene i dati, le informazioni o i documenti
- D al Prefetto

16) Indicare quale tra i seguenti provvedimenti non è di tipo autorizzatorio.

- A L'approvazione
- B La licenza
- C Il nulla-osta
- D La sovvenzione

17) Quale, tra le seguenti opzioni di risposta rientra automaticamente tra i documenti non accessibili, secondo il comma 1 dell'art. 24 della Legge n. 241/90 e s.m.i.?

- A Documenti che riguardano le strutture, i mezzi, le dotazioni, il personale e le azioni strettamente strumentali alla tutela dell'ordine pubblico
- B Documenti che riguardano l'attività in corso di contrattazione collettiva nazionale di lavoro
- C Documenti coperti da segreto di Stato
- D Documenti che riguardano la vita privata o la riservatezza di persone fisiche, persone giuridiche, gruppi, imprese e associazioni

18) L'art. 21-bis della L.241/1990, in merito all'efficacia del provvedimento amministrativo, dispone che il provvedimento:

A limitativo della sfera giuridica dei privati non avente carattere sanzionatorio deve contenere una motivata clausola di immediata efficacia

B limitativo della sfera giuridica dei privati avente carattere cautelare ed urgente è immediatamente efficace

C limitativo della sfera giuridica dei privati acquista efficacia nei confronti di ciascun destinatario, trascorsi dieci giorni dalla comunicazione allo stesso

D annullabile possa essere convalidato, a discrezione della Pubblica Amministrazione precedente

19) Possono diventare membri dell'Unione Europea tutti gli Stati:

A che ratificano il Trattato costituzionale europeo

B che sono invitati a entrarvi da parte della Commissione europea, previo parere favorevole del Parlamento europeo

C europei e non europei che ne fanno richiesta, se hanno il bilancio in attivo da almeno tre anni e se la richiesta è accolta a maggioranza dal Parlamento europeo

D europei che ne fanno richiesta, se soddisfano determinati requisiti

20) In base al Trattato sull'Unione Europea (TUE), la rappresentanza dei cittadini nel Parlamento europeo è garantita in modo:

A proporzionale

B progressivamente proporzionale

C paritario

D degressivamente proporzionale

21) Il Consiglio dell'Unione Europea è formato:

A dai soli Ministri degli Affari esteri di ciascuno Stato membro

B da un rappresentante di ciascuno Stato membro a livello ministeriale

C da un ambasciatore in rappresentanza di ciascuno Stato membro

D dai Capi di Stato e dai Ministri degli Esteri dei singoli Stati membri

22) In base all'art. 319-bis del Codice Penale, quando viene aumentata la pena per il delitto di corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio?

A Quando il fatto ha per oggetto la stipulazione di contratti nei quali sia interessata l'amministrazione alla quale il pubblico ufficiale appartiene

- B Quando il fatto ha per oggetto beni mobili
- C Quando il fatto ha per oggetto beni demaniali
- D Quando il fatto ha per oggetto beni indisponibili

23) Ai sensi dell'art. 323 del Codice Penale, quali sono i soggetti attivi dell'abuso d'ufficio?

- A Solo i pubblici ufficiali
- B Le vittime
- C I privati cittadini
- D Il pubblico ufficiale e l'incaricato di pubblico servizio

24) "Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o ad un terzo, denaro od altra utilità" commette il reato di:

- A non commette alcun reato
- B concussione
- C malversazione ai danni dello Stato
- D corruzione per l'esercizio della funzione

25) The places ... we spent our holidays were really beautiful

- A whom
- B where
- C who
- D whose

26) Have you got ... tissues?

- A a lot
- B any
- C some
- D a

27) In un contesto di video scrittura informatica, cosa significa formattare un testo?

- A Selezionarne una parte
- B Cambiarne la forma

C Cancellare tutto

D Copiarlo

28) In informatica cosa si intende per bit?

A L'unità di misura della capacità di calcolo della scheda grafica

B Un virus che distrugge gli archivi portanti

C L'unità di misura della velocità di elaborazione di un computer

D L'unità di misura elementare dell'informazione

29) Le righe di EXCEL sono identificate tramite:

A cifre arabe

B codici interduplicati

C lettere minuscole

D numeri romani

30) È corretto affermare che, nel Bilancio di previsione dello Stato, ogni stato di previsione si apre con una nota integrativa?

A Sì

B Solo per l'entrata

C No

D Solo per la spesa

31) Nelle scritture di chiusura il saldo del conto spese generali di produzione sarà rilevato nella sezione:

A Avere del conto economico

B Dare dello stato patrimoniale

C Dare del conto economico

D Avere dello stato patrimoniale

32) Il conto economico delle Amministrazioni comunali è composto secondo criteri di competenza economica e contiene gli elementi negativi e positivi. In particolare sono elementi negativi:

A Le sopravvenienze attive

B I proventi dei servizi pubblici

- C) Gli interessi passivi
D) Le insussistenze del passivo

33) A norma del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), se i dati personali dell'interessato sono incompleti, il titolare del trattamento ha diritto di ottenere l'integrazione?

- A) Sì, ha diritto
B) No, non ha questo diritto
C) Solo se i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
D) Solo se i dati erano stati forniti su base volontaria

34) Il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in tema di consenso al trattamento dei dati personali di una persona fisica:

- A) ammette che il consenso possa essere anche tacito
B) vieta che il consenso possa essere espresso semplicemente tramite la modifica delle impostazioni tecniche sulle app da parte dell'interessato
C) ammette che il consenso possa essere prestato per inattività, purché non ci sia un rifiuto esplicito
D) raccomanda che il consenso sia espresso mediante un atto positivo inequivocabile

35) Per rispettare il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), se le finalità per cui un titolare del trattamento tratta i dati personali non richiedono l'identificazione dell'interessato, il titolare è obbligato a conservare o acquisire ulteriori informazioni per identificare l'interessato?

- A) È obbligato solo a conservarle
B) No, non è obbligato
C) Sì, è comunque obbligato
D) È obbligato ad acquisirle

36) Ai sensi dell'art. 6 del DPR 327/01, l'amministrazione titolare del potere espropriativo può delegare, in tutto o in parte, l'esercizio dei propri poteri espropriativi?

- A) Sì, se l'opera pubblica o di pubblica utilità va realizzata da un concessionario o contraente generale
B) No, soprattutto se l'opera pubblica o di pubblica utilità va realizzata da un concessionario o contraente generale
C) No, i poteri espropriativi non possono essere delegati
D) Sì, sempre

37) Ai sensi dell'art. 14 del DPR 327/01, l'autorità che esegue un decreto di espropriazione, a chi trasmette la copia degli atti?

A Al Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, per le opere di competenza statale, e al presidente della Regione, per le opere di competenza regionale

B Al presidente del Consiglio, per le opere di competenza statale, e all'assessore regionale alle infrastrutture, per le opere di competenza regionale

C Al Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, per le opere di competenza statale, e all'assessore regionale alle infrastrutture, per le opere di competenza regionale

D Sempre e unicamente al Sindaco su cui si esegue l'esproprio. Nessun altro deve riceverne copia

38) Ai sensi dell'art. 8 del DPR 327/01, Il decreto di esproprio può essere emanato qualora:

A l'oggetto di esproprio sia demanio dello Stato

B l'opera da realizzare non sia stata dichiarata di pubblica utilità

C l'opera da realizzare sia prevista nello strumento urbanistico generale

D l'opera da realizzare non sia prevista nello strumento urbanistico generale

39) A quanto ammonta il contributo di costruzione relativo a costruzioni o impianti destinati ad attività industriali o artigianali dirette alla trasformazione di beni ed alla prestazione di servizi?

A E' pari a una quota non superiore all'80 per cento del costo documentato di costruzione da stabilirsi, in relazione ai diversi tipi di attività, con deliberazione del consiglio comunale, ai sensi dell'art. 19 del DPR 380/01 e ss.mm.ii.

B E' pari a una quota non superiore al 20 per cento del costo documentato di costruzione da stabilirsi, in relazione ai diversi tipi di attività, con deliberazione del consiglio comunale, ai sensi dell'art. 19 del DPR 380/01 e ss.mm.ii.

C E' pari a una quota non superiore al 15 per cento del costo documentato di costruzione da stabilirsi, in relazione ai diversi tipi di attività, con deliberazione del consiglio comunale, ai sensi dell'art. 19 del DPR 380/01 e ss.mm.ii.

D E' pari alla incidenza, stabilita con deliberazione del consiglio comunale, delle opere di urbanizzazione, di quelle necessarie al trattamento e allo smaltimento dei rifiuti solidi, liquidi e gassosi e di quelle necessarie alla sistemazione dei luoghi ove ne siano alterate le caratteristiche, ai sensi dell'art. 19 del DPR 380/01 e ss.mm.ii.

40) Ai fini dell'applicazione delle disposizioni della normativa tecnica dell'edilizia, sono considerati interventi "di minore rilevanza" nei riguardi della pubblica incolumità:

A quelli eseguiti con fondi strutturali, ai sensi dell'art. 94-bis del DPR 380/01 e ss.mm.ii.

B gli interventi di adeguamento o miglioramento sismico di costruzioni esistenti nelle località sismiche a media sismicità (zona 3), ai sensi dell'art. 94-bis del DPR 380/01 e ss.mm.ii.

C gli interventi relativi ad edifici di interesse strategico e alle opere infrastrutturali, ai sensi dell'art. 94-bis del DPR 380/01 e ss.mm.ii.

D le nuove costruzioni che si discostino dalle usuali tipologie, ai sensi dell'art. 94-bis del DPR 380/01 e ss.mm.ii.

41) Dispone l'art. 116 del t.u. n. 380/2001 e s.m.i. che per le installazioni di apparecchi per usi domestici:

A è opportuno il certificato di collaudo

B non è necessario il certificato di collaudo

C è consigliato il certificato di collaudo

D è obbligatorio il certificato di collaudo

42) E' possibile per il sindaco stabilire aree destinate al parcheggio su cui la sosta è subordinata al pagamento di una somma e soggetta ad un eventuale dispositivo di controllo?

A Sì, sempre

B No, mai

C Sì, ma solo previa deliberazione del ministero delle Infrastrutture

D Sì, previa deliberazione della Giunta Comunale

43) Secondo il Regolamento di attuazione (D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 e s.m.i., art. 345), le apparecchiature destinate a controllare l'osservanza dei limiti di velocità devono essere costruite:

A in modo da raggiungere detto scopo fissando la velocità del veicolo in un dato momento in modo chiaro ed accertabile, tutelando la riservatezza dell'utente

B in modo da raggiungere detto scopo fissando la velocità del veicolo in un dato momento in modo confuso ed inaccertabile, tutelando la riservatezza dell'utente

C in modo da raggiungere detto scopo non fissando la velocità del veicolo e lasciandola arbitraria, tutelando la riservatezza dell'utente

D in modo da raggiungere detto scopo fissando la velocità del veicolo in un dato momento in modo chiaro ed accertabile, senza tutelare la riservatezza dell'utente

44) Quale documento deve avere al seguito la persona che funge da istruttore di guida?

A Il certificato di assicurazione

B La patente di guida

C Qualunque documento di identità

D L'autorizzazione rilasciata dalla scuola guida

45) Secondo quanto definito dall'art. 157 del "Nuovo codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), la fermata di un veicolo è:

A [] un'interruzione della marcia nel caso in cui il veicolo è inutilizzabile per avaria

B [] una sospensione della marcia protratta nel tempo, con possibilità di allontanamento da parte del conducente

C [] una sospensione della marcia protratta nel tempo, per consentire la salita o la discesa delle persone, ovvero per altre esigenze di brevissima durata

D [v] una temporanea sospensione della marcia, per consentire la salita o la discesa delle persone, ovvero per altre esigenze di brevissima durata

46) Il Codice della strada denomina «strada di servizio» la strada:

A [] riservata esclusivamente alla circolazione dei mezzi di servizio espressamente indicati dal Codice

B [] affiancata esclusivamente ad un'autostrada o ad una strada extraurbana principale avente la funzione di consentire la sosta ed il raggruppamento degli accessi dalle proprietà laterali alla strada principale e viceversa

C [v] affiancata ad una strada principale avente la funzione di consentire la sosta ed il raggruppamento degli accessi dalle proprietà laterali alla strada principale e viceversa

D [] urbana od extraurbana non facente parte degli altri tipi di strade espressamente definite dal Codice

47) Secondo il Regolamento di attuazione (D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 e s.m.i., art. 137), tutti i segnali orizzontali devono essere:

A [] disposti in modo da non turbare l'armonia del paesaggio, senza troppo considerare eventuali limiti di visibilità

B [v] realizzati con materiali tali da renderli visibili sia di giorno che di notte anche in presenza di pioggia o con fondo stradale bagnato

C [] in materiale idrosolubile, per essere resistente alle intemperie atmosferiche

D [] realizzati con materiali tali da renderli visibili di giorno ma non di notte anche in presenza di pioggia o con fondo stradale bagnato

48) A norma del Codice della Strada, per le violazioni per le quali è prevista la confisca del veicolo:

A [] non è mai ammesso il pagamento in misura ridotta, salvo le eccezioni previste dalla legge

B [] è sempre ammesso il pagamento in misura ridotta, salvo le eccezioni previste dalla legge

C [v] non è ammesso il pagamento in misura ridotta

D [] è sempre ammesso il pagamento in misura ridotta

49) A quale fine specifico sono rivolti gli interventi dei servizi sociali previsti dalla Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 22, comma 2, in favore delle persone anziane ?

A A favorirne l'autonomia socio-culturale

B A favorirne, in casi determinati, l'accoglienza e la permanenza presso strutture residenziali

C Ad aumentare il loro beneficio fiscale

D A favorirne, in casi determinati, il trasferimento per brevi periodi presso le strutture turistico alberghiere opportunamente convenzionate

50) Secondo l'art. 13 della L. 328/00 e ss.mm.ii., in merito alla Carta dei servizi sociali:

A essa ha lo scopo di tutelare le posizioni soggettive degli utenti

B essa riporta il quantitativo massimo di credito di cui si può disporre

C essa ha lo scopo di individuare le risorse economiche finalizzate agli interventi del servizio sociale

D sono definiti i criteri per il riconoscimento e la equiparazione dei profili professionali degli assistenti sociali

51) Quale prestazione, tra le altre, deve essere prevista dalle leggi regionali in relazione ai LEP (livelli essenziali delle prestazioni sociali) ?

A Ai sensi della Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 22, comma 4, prevenzione dei tumori

B Ai sensi della Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 22, comma 4, assistenza domiciliare

C Ai sensi della Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 22, comma 4, sostegno alle imprese

D Ai sensi della Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 22, comma 4, servizio professionale e segretariato sociale per informazione e consulenza ai giovani

52) Ai sensi dell'articolo 4 della legge n. 328/2000, a carico di quale soggetto pubblico sono poste le spese relative agli interventi e ai servizi sociali?

A Esclusivamente ai Comuni

B Esclusivamente allo Stato

C Agli enti locali, alle Regioni e allo Stato, nell'ambito delle rispettive competenze

D Esclusivamente alle Regioni

53) Secondo l'art. 19 della L. 328/00 e ss.mm.ii., che cos'è il Piano di Zona?

A Uno strumento adottato dalle Regioni per stabilire le risorse finanziarie

B Uno strumento adottato dai comuni per definire gli interventi sociali e socio-sanitari

C [] Un sistema adottato dai comuni per classificare il tessuto sociale del paese

D [] Uno strumento impiegato nell'edilizia sociale, per stabilire le aree solidali di un territorio

54) Quale delle seguenti affermazioni è corretta in relazione a quanto esposto dall'art. 1 della L. 328/00 e ss.mm.ii.?

A [] La Repubblica assicura alle persone e alle famiglie un sistema integrato di servizi pubblici

B [] La Repubblica assicura alle persone e alle famiglie uno strumento adottato dalle associazioni per stabilire le risorse finanziarie

C [v] La Repubblica assicura alle persone e alle famiglie un sistema integrato di interventi e servizi sociali

D [] La Repubblica assicura alle persone e alle famiglie un sistema integrato di servizi scolastici

55) A norma di quanto dispone la legge n. 328/2000 quale organo predispone annualmente una relazione al Parlamento sui risultati conseguiti rispetto agli obiettivi fissati dal Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali, con particolare riferimento ai costi e all'efficacia degli interventi, e fornisce indicazioni per l'ulteriore programmazione?

A [] La Presidenza del Consiglio dei Ministri

B [] Il Ministro dell'interno

C [v] Il Ministro per la solidarietà sociale

D [] La Conferenza Unificata

56) A causa di un lutto, un tuo collaboratore del team che coordini ti avverte all'ultimo momento che non potrà portare a termine in tempo un lavoro affidatogli. Cosa fai?

A [] Affidai il lavoro ad un altro collaboratore e ti lamenti

B [v] Lo rassicurai e ti adoperai personalmente per concludere il lavoro al posto suo

C [] Esigi da lui il rispetto della consegna; nessun imprevisto può interferire con un impegno preso

D [] Posticipi la data di consegna, fiducioso che saprà rispettarla

57) Un collega ha un problema improvviso e non riesce a completare un obiettivo affidatogli. Ti chiede aiuto, non vuole fare brutta figura con il dirigente. Cosa fai?

A [] Non puoi aiutarlo, hai paura che si abitui a chiederti favori perché sa che sei disponibile: sei già capitato in una situazione simile

B [] Vai a dirlo al dirigente, per mettere il collega a disagio

C [] Sei pieno di lavoro anche tu, gli consigli di andare dal capo a lamentarsi aspramente del problema

D Gli chiedi quale sia il problema e cerchi di risolverlo. Però è giusto che ci lavori lui, è una sua responsabilità

58) Lavori all'interno di un'organizzazione gestita con efficienza, ma con un basso livello di interazione. Il precedente amministratore controllava le cose in modo molto stretto. Tu vuoi conservare la produttività, ma vuoi rendere più umano e stimolante l'ambiente.

A Introduci nuove metodologie di lavoro e richiedi un feedback per piccoli gruppi di lavoro

B Sottolinei l'importanza del lavoro e il rispetto delle scadenze

C Introduci un nuovo assetto organizzativo e richiedi un feedback individuale

D Osservi i comportamenti individuali e proponi delle modifiche nei flussi di lavoro

59) Al ritorno dalle vacanze, noti che il tuo team è poco motivato. Cosa fai?

A Richiami i tuoi collaboratori e li inviti a cambiare atteggiamento

B Organizzi una riunione per definire gli obiettivi a breve e medio termine e le modalità di azione

C Aspetti che l'effetto da rientro scompaia da solo

D Ridimensioni il carico di lavoro del team tagliando quello non essenziale

60) A seguito di una recente riorganizzazione interna, sei stato spostato in un nuovo team di lavoro. Il modo di lavorare è molto diverso rispetto a come eri abituato e spesso questo ti crea delle difficoltà ad inserirti. Cosa fai?

A Proponi di lavorare su alcune pratiche del vecchio team, così da portare il tuo contributo

B Ne parli con il tuo nuovo team leader e gli chiedi una mano

C Svolgi tutto il lavoro possibile con le vecchie pratiche, così da avere più tempo per interagire con i tuoi nuovi colleghi

D Ti concentri solamente sul tuo lavoro, così da essere d'esempio per gli altri e cercare il loro apprezzamento