

ISTRUZIONI – SVOLGIMENTO PROVA DA REMOTO

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER IL RECLUTAMENTO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 98 UNITÀ DI PERSONALE DA INQUADRARE PRESSO L'AMMINISTRAZIONE REGIONALE, GLI ENTI, LE AGENZIE E LE AZIENDE DEL SISTEMA DELLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA, NELLA CATEGORIA C - LIVELLO RETRIBUTIVO C1 – PROFILO PROFESSIONALE “ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO”

CAPITOLO 1 - REQUISITI E AVVERTENZE

Si chiede di prendere visione attentamente delle seguenti istruzioni e predisporre la configurazione dei propri dispositivi al fine di prendere confidenza nell'uso dei programmi.

Per sostenere l'esame, il candidato deve:

- Assicurarsi di avere una **connessione internet stabile**, con una velocità minima di 1.2 Mbps in download e di 1 Mbps in upload;
- Essere in possesso di un computer con Sistema Operativo Windows 10 o Mac OS X o successivi;
- Essere in possesso di un monitor adeguato all'utilizzo e alla condizione del candidato;
- Essere in possesso di uno smartphone o tablet (da qui in avanti “dispositivo mobile”) con fotocamera e audio funzionanti;
- Assicurarsi che, per tutta la durata dell'esame, il dispositivo mobile ed il computer rimangano **costantemente collegati alla corrente elettrica**, nel caso in cui uno dei due dispositivi dovesse spegnersi, il candidato potrà essere escluso dalla procedura;
- Assicurarsi che, per tutta la durata dell'esame, il dispositivo mobile ed il computer rimangano **costantemente connessi ad Internet**, se uno dei due dispositivi dovesse perdere la connessione, il candidato potrà essere escluso dalla procedura;
- Assicurarsi che, per tutta la durata dell'esame, il dispositivo mobile abbia **il Wi-Fi attivo e la modalità “Silenziosa” attiva**;
- **Non disattivare MAI fotocamera o microfono del dispositivo mobile**;
- Avere a portata di mano un **documento di identità** in corso di validità con fotografia.

Attenzione! La connessione tramite hotspot **non è da considerarsi “connessione stabile”**; in caso di caduta della connessione, il candidato potrà essere escluso dalla procedura.

Durante lo svolgimento dell'esame, il candidato **non potrà assolutamente**:

- consultare testi, appunti o manoscritti, salvo specifiche deroghe;
- indossare auricolari, smartwatch o dispositivi simili;
- utilizzare alcun dispositivo elettronico non previsto dalle presenti istruzioni;
- avere collegato al computer più di un monitor, eventuali monitor aggiuntivi devono essere rimossi prima dell'inizio della prova;



- copiare, scaricare, fotografare o appropriarsi in qualunque modo dei contenuti delle prove somministrate.

Tutte le indicazioni sopra riportate sono tassative; il candidato che non dovesse rispettare tali indicazioni, potrà essere escluso dalla procedura.

CAPITOLO 2 - SOFTWARE E APPLICAZIONI

L'esame verrà svolto con un browser particolare chiamato **SEB (Safe Exam Browser)**, che impedisce al candidato di eseguire con il proprio computer qualsiasi operazione che non sia l'accesso all'esame stesso.

Qualora non abbia mai utilizzato tale piattaforma il candidato dovrà scaricare il file di installazione adatto al proprio sistema operativo ed installarlo:

1. [Scarica SEB per Windows](#) (versione 3.1.1.250)
2. [Scarica SEB per Mac](#) (versione 2.2.2)

Attenzione! Una volta installato SEB, **non bisogna aprire** il “*SEB configuration tool*” e non deve essere modificata alcuna impostazione di configurazione. Deve solamente essere avviata la simulazione, nelle modalità sottoindicate.

Il candidato dovrà inoltre scaricare sul proprio dispositivo mobile l'App **ZOOM – One Platform to Connect**, disponibile per iOS e Android o, se già installata, aggiornarla all'ultima versione. Il candidato, il giorno della prova, dovrà infatti collegarsi alla conferenza Zoom **direttamente dal proprio dispositivo mobile.**

CAPITOLO 3a – SIMULAZIONE PROVA

Il candidato dovrà svolgere una simulazione sulla piattaforma dedicata al concorso, come di seguito descritto.

Attenzione!

**La simulazione dovrà essere svolta entro e non oltre
Le ore 18:00 del giorno 01/12/2023.**

La simulazione **NON** contiene domande sulla prova oggetto del concorso, ma domande fittizie, quindi **senza testo e senza risposta.**

La simulazione serve esclusivamente a verificare che il software SEB sia stato correttamente installato e il vostro computer sia stato correttamente configurato.

Se il file di simulazione viene aperto correttamente ed il candidato riesce a rispondere alle domande, significa che il sistema è stato correttamente configurato; in questo caso dovrà solo attendere la data della prova.

Il file per svolgere la simulazione deve essere scaricato esclusivamente dal seguente link:

Dopo aver scaricato il file di simulazione, il candidato dovrà effettuare i seguenti passaggi:

1. assicurarsi di aver installato il software SEB, indicato al punto precedente;
2. aprire il file di simulazione, si avvierà in automatico il browser SEB;
3. verranno richiesti Username e Password.
 - a. nel campo *Username* inserire il proprio Codice Fiscale;
 - b. nel campo *Password* inserire la propria data di nascita (gg/mm/aaaa)
 - c. dopo aver effettuato l'accesso sarà obbligatorio impostare una nuova password seguendo le istruzioni della piattaforma (N.B. la nuova password dovrà essere utilizzata per il giorno della prova e per successivi accessi);
4. fare click su "Tenta il quiz adesso" e rispondere casualmente alle domande che vengono mostrate;
5. al termine della simulazione, il candidato dovrà fare click su *Termina Tentativo* e poi sul bottone *Invia Tutto e Termina*.

N.B. Sarà sufficiente svolgere la simulazione una sola volta.

CAPITOLO 3b – ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO

Nel caso in cui il candidato riscontrasse problemi nell'installazione del software **SEB**, nelle modalità di compilazione del test o avesse dubbi/difficoltà generiche, la Ales S.r.l. mette a disposizione i propri tecnici per delle sessioni di **assistenza** in videoconferenza. Sarà inoltre possibile **verificare la postazione d'esame** predisposta dal candidato, ricevere assistenza sull'utilizzo dell'**App Zoom** di videoconferenza e ricevere chiarimenti sulle modalità di identificazione da effettuarsi il giorno dell'esame.

I candidati potranno collegarsi il **martedì**, il **mercoledì** e il **venerdì** dalle ore **16:00** alle ore **18:00** tramite il seguente Link Zoom.

LINK ZOOM – SUPPORTO AI CANDIDATI:

<https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZcvdeGvqjsoHdO8PFpSiB3rxA6Slcd6v6fk>

In alternativa, per eventuali richieste di chiarimenti o supporto tecnico, il candidato dovrà fare riferimento **esclusivamente** alla seguente mail: assistenza.alesconcorsi@gmail.com

Indicando chiaramente i seguenti dati:

- Ente promotore del concorso;
- Profilo professionale;
- Nome, cognome e codice fiscale;
- La problematica riscontrata.

L'assistenza email è attiva dal **lunedì** al **venerdì** dalle ore **09:00** alle ore **18:00**.



CAPITOLO 4 - ALLESTIMENTO DELLA POSTAZIONE D'ESAME

Il candidato, il giorno della prova, dovrà necessariamente organizzare la propria postazione d'esame così come di seguito descritto.

- Scegliere una stanza **silenziosa, priva di altre persone** e correttamente illuminata, che abbia possibilmente un'unica porta d'accesso, che dovrà rimanere chiusa per tutta la durata della prova;
- Posizionare un supporto (libreria, mensola, treppiede etc.) su cui collocare il dispositivo mobile, con l'inquadratura della videocamera rivolta alla scrivania;
- tale supporto dovrà consentire di posizionare il dispositivo mobile come di seguito indicato:
 - ad un'angolazione laterale rispetto alla scrivania di circa 45°;
 - ad un'altezza da terra di circa 1,50 metri;
 - ad una distanza dalla scrivania di circa 1,50 metri;in modo da permettere la totale visibilità del candidato, della scrivania e della schermata del PC (*vedi figure sottostanti*).
- Assicurarsi che sulla scrivania **siano presenti esclusivamente** il computer ed il documento di riconoscimento; qualsiasi oggetto diverso da quelli precedentemente elencati dovrà essere rimosso;

Il candidato **non dovrà assolutamente** indossare indumenti in cui è possibile nascondere oggetti (per esempio felpe con tasche, giacche, giacconi). Il candidato, al fine di evitare disturbi agli altri concorrenti, non potrà leggere a voce alta le domande e le risposte proposte.

Attenzione!

Si tenga presente che le disposizioni circa il posizionamento del dispositivo mobile alle proprie spalle e del relativo supporto sono orientative; tuttavia è fondamentale che l'inquadratura della videocamera sia tale da consentire ai nostri tecnici e alla Commissione una chiara visione del candidato, del PC e della scrivania, oltre ad una visione del resto della stanza.





CAPITOLO 5 - IDENTIFICAZIONE CANDIDATO

Il giorno della prova, per accedere alla conferenza Zoom, **il candidato dovrà:**

1. Chiudere tutte le applicazioni aperte sul dispositivo mobile tranne Zoom;
2. Disattivare le chiamate in entrata sul dispositivo mobile;
3. Collegarsi alla videoconferenza Zoom, senza alcuna ulteriore comunicazione e/o preavviso, nel giorno e nell'ora indicati con l'avviso di convocazione pubblicato sul sito dell'Ente;

4. Compilare la pagina di registrazione con i dati richiesti;
5. Selezionare “**Entra con video**”;
6. Attendere che il responsabile della Ales S.r.l. lo ammetta alla videoconferenza;
7. Una volta entrato nella videoconferenza il candidato dovrà selezionare: “**Chiama tramite audio Internet**” ed attendere indicazioni.

Attenzione!

Nel caso in cui, **entro 5 minuti** dalla richiesta di ingresso, il candidato non dovesse riuscire ad entrare in videoconferenza, dovrà chiudere l'applicazione ed effettuare nuovamente l'accesso. Se al secondo accesso il problema persiste, allora è pregato di contattare l'assistenza al seguente indirizzo: assistenza.alesconcorsi@gmail.com indicando il problema riscontrato ed il concorso al quale si sta partecipando.

Il giorno della prova, una volta ammesso alla videoconferenza, il candidato dovrà:

1. Sedersi alla postazione di lavoro, **chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul proprio computer** e scaricare e aprire il file della “prova.seb” tramite il link presente nell'Avviso pubblicato sul sito dell'Ente;
2. Mostrare tramite il dispositivo mobile il proprio volto ed un documento d'identità;
3. Effettuare, quando richiesto, **una panoramica della stanza** in cui si svolgerà l'esame;
4. Consentire alla Commissione di verificare l'assenza di dispositivi di comunicazione (cuffie, auricolari, ecc.);
5. Posizionare il dispositivo mobile nelle modalità indicate al Capitolo 4, lasciando attivo il microfono ed **evitando qualsiasi rumore per tutta la durata dell'esame**;
6. Accedere con le stesse credenziali utilizzate per lo svolgimento della simulazione (vedi Capitolo 3);
7. Attendere la comunicazione di inizio della prova da parte della Commissione.

Attenzione! Con l'attivazione del videocollegamento il candidato presta il consenso alla registrazione delle immagini e alla registrazione di ogni altro dato personale che permetta la ricostruzione e il tracciamento di quanto accaduto durante la prova. In caso di eventuali istanze di accesso si seguiranno le disposizioni previste dagli artt. 24 e ss. della legge 241 del 7 agosto 1990.

La registrazione dell'aula virtuale, potrà essere visionata dal Titolare e dal Responsabile del trattamento nonché dalla Commissione Esaminatrice, dal Segretario e dai Proctor incaricati, ai soli fini di effettuare un controllo sul regolare svolgimento della prova. A conclusione della prova, la Commissione procederà alla verifica delle registrazioni laddove vi siano potenziali comportamenti fraudolenti. Entro le 48 ore (ad esclusione festive e prefestive) dall'effettuazione della prova, si procederà alla cancellazione delle registrazioni. Verranno conservate esclusivamente le registrazioni dei candidati per i quali si procederà all'esclusione per comportamenti fraudolenti o contrari alle disposizioni previste dal presente documento.

CAPITOLO 6 - SVOLGIMENTO DELLA PROVA

Per tutta la durata della prova, il candidato dovrà:

1. **Garantire l'assenza di altre persone** nella stanza;
2. **Tenere audio e video sempre attivi**, dall'inizio alla fine della sessione d'esame;
3. Qualora dovesse riscontrare problematiche tecniche, il candidato dovrà **alzare la mano**



in silenzio e rimanere in attesa.

CAPITOLO 7 - CONSEGNA DELLA PROVA D'ESAME

Al termine della prova di esame, **il candidato dovrà:**

- Fare click sul bottone *Invia Tutto e Termina* per consegnare il proprio elaborato;
- **Alzare la mano, mantenendo l'assoluto silenzio** ed attendere le istruzioni dello Staff.

CAPITOLO 8 – AVVERTENZE GENERALI

Per eventuali richieste di chiarimenti o supporto tecnico, il candidato dovrà fare riferimento **esclusivamente** alla seguente mail: assistenza.alesconcorsi@gmail.com



Ales s.r.l.
Società informatica

www.software-ales.it
P.IVA 02457970925



Informativa Privacy Ales s.r.l.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14, GDPR 679/2016, Vi informiamo che tutti i dati da Voi precedentemente forniti e quelli che saranno successivamente raccolti saranno trattati dal responsabile del trattamento dei dati Ales s.r.l. (p. iva 02457970925), con sede in Cagliari, via dell'Artigianato, n. 9, in persona del legale rappresentante pro tempore.

I dati raccolti, custoditi e trattati da Ales s.r.l. sono quelli relativi alle anagrafiche degli utenti (nome e dati anagrafici, codice fiscale, indirizzi di posta elettronica e ogni altra eventuale informazione che possa essere utile per l'assegnazione di punteggio nello svolgimento delle prove concorsuali) che intendono richiedere o sono già in possesso delle credenziali per accedere alla sezione dedicata all'utilizzo del software per la partecipazione alle prove concorsuali di proprietà di Ales s.r.l.

Tutti i dati raccolti, custoditi, gestiti e analizzati sono necessari e fondamentali per la corretta registrazione alla piattaforma e ottenere l'accesso all'utilizzo autonomo del software gestionale.

Il mancato consenso al trattamento dei dati comporterà l'impossibilità di effettuare la registrazione alla piattaforma oltre all'impossibilità di accedere all'utilizzo autonomo del software per la partecipazione alle prove concorsuali.

I dati raccolti ci consentono inoltre di inviare comunicazioni attinenti all'oggetto per il quale sono stati forniti.

I dati saranno trattati esclusivamente con sistemi informatici collegati ad una rete interna e ad un server esterno concesso in dotazione dalla Società Aruba S.p.a. nominata responsabile esterno con scrittura privata sottoscritta in data 18/06/2018.

Tutti i sistemi informatici utilizzati da Ales s.r.l. sono costantemente aggiornati e protetti da software antivirus e firewall. Ales s.r.l. è dotata di computer, chiavi usb e smartphone tutti adeguatamente protetti da password personale periodicamente sostituita e dotati di numero identificativo. Ogni dispositivo è direttamente riferibile alla persona che lo utilizza. I dati raccolti saranno custoditi e conservati per un termine di dieci anni decorrente dalla data di conclusione dell'ultimo progetto per il quale è stata utilizzata la piattaforma e in ogni caso per i tempi imposti dagli obblighi di legge.

In ogni momento l'interessato potrà chiedere al titolare del trattamento o al responsabile, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano. L'interessato avrà inoltre diritto di chiedere e ottenere la portabilità dei propri dati secondo la vigente normativa.

Ogni richiesta e/o informazione relativa alla custodia o al trattamento dei dati dovrà essere avanzata nei confronti del titolare del trattamento mediante raccomandata A.R. da spedire all'indirizzo Via dell'Artigianato, 9 - 09122 - Cagliari (CA) o all'indirizzo di posta elettronica certificata alesconcorsi@legalmail.it

Resta salvo il diritto dell'interessato di proporre reclamo ad un'autorità di controllo in merito a presunte irregolarità nella gestione dei dati forniti.

