

FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS)

DOMANDE RELATIVE ALLA STRUMENTAZIONE HARDWARE RICHIESTA

Posso utilizzare un computer fisso/desktop o un computer portatile/laptop/notebook/tablet per compilare la domanda di partecipazione?

Certamente.

Che tipo di browser – applicazione/programma per navigare internet - mi occorre sul PC?

Per la corretta compilazione della domanda si consiglia di utilizzare uno dei seguenti browser: Google Chrome; Mozilla Firefox; Microsoft Edge; Opera; Safari; Android Webview aggiornati alle ultime versioni disponibili.

Posso utilizzare uno smartphone/dispositivo mobile al posto del PC per compilare la domanda di partecipazione?

Non lo consigliamo: le pagine di registrazione e di compilazione/invio/modifica della domanda di partecipazione potrebbero essere non correttamente visibili/visualizzate in parte su tali dispositivi.

Il PC che utilizzo non è dotato di stampante; è un problema?

Non è necessario stampare alcun documento immediatamente: di ogni file prodotto viene generato un PDF che può essere salvato sul PC. Solo se espressamente indicato dovrà essere presentata apposita copia cartacea.

Ho avuto accesso alla pagina per la registrazione/invio della domanda di partecipazione da PC, ma non vedo alcuna immagine/la pagina impiega tempo per caricare/ricevo degli errori di caricamento/non riesco ad accedervi.

Accertarsi che il PC sia collegato alla rete internet e che riesca a navigare su altri siti. Chiudere tutte le app, programmi aperti su PC, disattivare antivirus, firewall, VPN; se necessario riavviare PC o router/dispositivo per il collegamento ad internet e ricaricare la pagina. Qualora non funzionasse provare ad utilizzare un altro PC per escludere malfunzionamenti della rete internet/Wi-Fi che sta utilizzando.

DOMANDE RELATIVE ALLA REGISTRAZIONE

Posso scegliere quando effettuare la registrazione?

Il candidato è tenuto ad effettuare la registrazione accedendo alla pagina apposita entro i termini indicati nel bando/avviso pubblicato sul sito dell'Amministrazione che ha indetto la selezione. RegISTRAZIONI effettuate dopo tale termine non verranno prese in considerazione/non saranno valide.

Come effettuo la Registrazione?

Dalla home page cliccare sul pulsante REGISTRATI; si atterra sulla pagina di registrazione; seguire le indicazioni a video.

Nella pagina di registrazione se provo ad inserire il codice fiscale non vengo riconosciuto/compare un messaggio che indica che il codice fiscale è errato.

Verificare di aver inserito i dati anagrafici in modo corretto (il Cognome nel campo Cognome, il Nome nel campo nome, la data di nascita corretta, il sesso, ..) e soprattutto l'assenza di spazi bianchi prima o dopo i dati inseriti.

Nella pagina di registrazione il mio comune di nascita/comune di residenza non è presente nella lista; è possibile inserirlo?

La lista dei Comuni è aggiornata all'ultima versione disponibile. In questo caso inviare una email all'assistenza, come da istruzioni indicando i dati anagrafici completi e completando la richiesta.

Nella pagina di registrazione posso inserire un indirizzo email PEC nel campo “Indirizzo email” e “conferma email”?

No: NON inserire indirizzi di posta elettronica certificati PEC in quei campi; alcune caselle email non ricevono comunicazioni da indirizzi “ordinari” (non PEC); il candidato potrebbe quindi non poter ricevere comunicazioni importanti.

Nella pagina di registrazione mi viene richiesto l'indirizzo email PEC come campo obbligatorio; non dispongo di un indirizzo PEC. Devo inserirlo necessariamente?

Se indicato nel bando di selezione, l'indirizzo di posta elettronica certificata PEC è uno dei dati da indicare obbligatoriamente nell'apposito campo di registrazione dei dati anagrafici.

Possiedo lo SPID al posto dell'indirizzo email PEC; va bene lo stesso? Come lo inserisco?

Se indicato nel bando di selezione, l'indirizzo di posta elettronica certificata PEC è uno dei dati da indicare obbligatoriamente nell'apposito modulo elettronico di registrazione dei dati anagrafici e non può essere sostituito da altri dati di identificazione (es. SPID), se non richiesti.

Credo di avere inserito tutte le informazioni richieste nella registrazione, ma continuo a ricevere un messaggio che mi dice di compilare i campi obbligatori.

Verificare di aver inserito tutte le informazioni obbligatorie richieste, evidenziate da un ASTERISCO ROSSO, soprattutto nei riquadri da selezionare con un click (in questo caso nel riquadro compare un simbolo di SPUNTA).

Dopo l'invio delle informazioni richieste nella registrazione mi è apparsa la scritta “Lei non è autorizzato alla visualizzazione della pagina”

Forse ha impiegato troppo tempo nella compilazione della pagina di registrazione. La invitiamo ad utilizzare il browser Google Chrome adeguatamente aggiornato, svuotare la cache del browser e riprovare. Nel caso utilizzare un altro PC e riprovare.

Ho completato la registrazione; ed ora?

A video compare un messaggio di conferma, vengono visualizzati i codici di accesso CODICE UTENTE, PASSWORD e CODICE DI RECUPERO CREDENZIALI, che come indicato bisogna annotare. Viene inoltre inviata una email di conferma registrazione (non contenente il CODICE DI RECUPERO CREDENZIALI). Può procedere all'accesso ed alla compilazione della domanda di partecipazione, senza attendere la ricezione della email.

Cosa faccio a sapere se ho completato la registrazione con successo?

A video compare un messaggio di conferma, vengono visualizzati i codici di accesso. Riceve inoltre una email di conferma, contenente CODICE UTENTE e PASSWORD per l'accesso all'area riservata (il CODICE DI RECUPERO CREDENZIALI non le verrà più inviato). Provi a verificare di aver ricevuto la email di conferma registrazione con le sue credenziali anche nella casella dello Spam. Potrebbero volerci fino a diverse ore la ricezione; il candidato è pregato di attendere.

Dopo aver completato la registrazione con successo non ho ancora ricevuto alcuna email.

A video le sono comunque comparsi NOME UTENTE, PASSWORD e CODICE DI RECUPERO, che secondo le istruzioni, avrebbe dovuto segnare. Provi a verificare di aver ricevuto la email di conferma registrazione con le sue credenziali anche nella casella dello Spam. Potrebbero volerci fino a diverse ore la ricezione; la preghiamo di attendere. NB:

alcuni gestori di posta elettronica potrebbero NON RICEVERE EMAIL DI NOTIFICA; ciò non dipende da nostri sistemi, da cui le email vengono comunque spedite.

Dopo la registrazione non ho ricevuto alcuna conferma a video e dopo diverse ore non ho ancora ricevuto alcuna email.

Evidentemente la procedura di registrazione non è andata a buon fine. In questo caso è consigliabile ripetere la registrazione, inserendo gli stessi dati inseriti in precedenza, medesimo indirizzo email incluso.

Sto effettuando la registrazione/sto ripetendo la registrazione. Mi compare un messaggio che il CODICE FISCALE è già presente in anagrafica.

In questo caso la precedente procedura di registrazione è stata già effettuata/completata. Provi a verificare di aver ricevuto la email di conferma registrazione con le sue credenziali anche nella casella dello Spam. Potrebbero volerci fino a diverse ore la ricezione; il candidato è pregato di attendere. Qualora non si disponga delle credenziali di accesso, né di tale email, scrivere all'assistenza; trova i riferimenti sulla home page.

La registrazione mi da diritto a partecipare alla selezione?

No: la registrazione è la prima fase, necessaria per la memorizzazione dei propri dati anagrafici, utilizzati in seguito per l'invio della domanda di partecipazione.

DOMANDE RELATIVE ALLA AREA RISERVATA

Cosa è l'area riservata?

È l'area cui si può avere accesso tramite NOME UTENTE e PASSWORD rilasciate una volta completata la registrazione.

Come accedo all'area riservata?

Dalla Home-page, cliccando sul pulsante ACCEDI viene chiesto di inserire i codici NOME UTENTE e PASSWORD; se non si dispone di tali codici, effettuare la registrazione cliccando sul pulsante REGISTRATI.

Sono in possesso di alcuni codici di accesso, non riesco comunque ad accedere all'Area Riservata.

Evidentemente i codici di accesso non sono validi per questa procedura concorsuale. In questo caso provare ad effettuare nuovamente la registrazione o inviare una email all'assistenza.

Cosa visualizzo nella area riservata?

Nella parte alta un riepilogo dei dati anagrafici; nella parte bassa la lista dei profili presenti per la selezione in atto e la lista delle candidature inviate.

Come posso verificare/modificare dati errati nella mia anagrafica? Modificare indirizzo email o PEC inserito?

Una volta avuto accesso all'Area Riservata – dalla Home Page cliccare su ACCEDI - nella parte alta un riepilogo dei dati anagrafici; cliccando sul pulsante MODIFICA DATI ANAGRAFICI; si ha così la possibilità di modificare i dati, incluso l'indirizzo email inserito in precedenza. Una volta confermata la modifica si riceve una notifica a video e via email.

Devo aver segnato male i codici di accesso. Come posso riaverli/accedere all'area riservata?

Se ha a disposizione il CODICE DI RECUPERO CREDENZIALI, comunicato a video al momento della registrazione, può provvedere in autonomia al ripristino dei suoi codici di accesso, cliccando sull'apposita funzione presente cliccando dalla Home page sul pulsante ACCEDI -> "Username o password dimenticata?". In seguito una email verrà inviata all'indirizzo inserito.

Nonostante la registrazione non riesco ad accedere alla mia Area Riservata/Devo aver segnato male i codici di accesso. Come posso riaverli/Accedere all'area riservata?

Se NON ha più a disposizione il CODICE DI RECUPERO CREDENZIALI deve inviare una email all'help indicando obbligatoriamente:

- nominativo completo;
- data di nascita;
- luogo e provincia di nascita;
- codice fiscale;
- indirizzo email

e chiaramente l'indicazione di voler ricevere le credenziali di accesso smarrite. Email prive di queste indicazioni non riceveranno alcuna risposta.

DOMANDE RELATIVE ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Quali sono i profili concorsuali per i quali inoltrare la domanda di partecipazione?

Nella Area Riservata è presente l'elenco delle candidature disponibili per l'Amministrazione che ha indetto la selezione. Il pulsante CANDIDATURA alla destra dei profili disponibili sta ad indicare che la domanda di partecipazione non è compilata. Se non è presente alcun pulsante CANDIDATURA alla destra dei profili disponibili, potrebbe essere scaduto il termine per l'inoltro delle domande di partecipazione, indicato dal bando/avviso di selezione.

Quali sono i dettagli dei profili concorsuali per i quali inoltrare la domanda di partecipazione? Quali i requisiti da avere? Quali informazioni da inviare?

Il candidato trova tutte le indicazioni nel bando/avviso di selezione pubblicato dall'Amministrazione che ha indetto la procedura. Il candidato è tenuto a leggere attentamente tale documentazione ed attenersi alle indicazioni pubblicate nella relativa domanda di partecipazione.

Posso scegliere quando inviare la domanda di partecipazione?

Il candidato è tenuto ad inviare la domanda di partecipazione entro i termini indicati nel bando/avviso pubblicato sul sito dell'Amministrazione che ha indetto la selezione. Non viene concessa alcuna presentazione parziale/integrazione tardiva dei dati, anche se ricevuti sotto altra forma (es. email).

Come procedo alla compilazione ed all'invio della domanda di partecipazione?

Accedendo all'Area Riservata, in basso è presente l'elenco dei profili disponibili per l'Amministrazione che ha indetto la selezione. Cliccando sul pulsante CANDIDATURA è possibile procedere alla compilazione della domanda di partecipazione. Si apre la maschera di acquisizione dati, con tutti i campi, obbligatori e non, rispondenti ai requisiti indicati dal bando/avviso di selezione. La domanda di partecipazione, compilata nella sua interezza può essere confermata premendo il pulsante INVIO DOMANDA posto in basso. Un messaggio a video ed una email confermano l'inserimento della domanda di partecipazione.

Dopo l'invio delle informazioni richieste nella domanda di partecipazione mi è apparsa la scritta "Lei non è autorizzato alla visualizzazione della pagina"

Forse ha impiegato troppo tempo nella compilazione della domanda di partecipazione. La invitiamo ad utilizzare il browser Google Chrome adeguatamente aggiornato, svuotare la cache del browser e riprovare. Nel caso utilizzare un altro PC e riprovare.

Come visualizzo la domanda di partecipazione inviata?

Accedendo all'Area Riservata, cliccando sul pulsante VISUALIZZA CANDIDATURA alla destra dei profili per i quali si è inoltrata la domanda di partecipazione è possibile visualizzare i dati inseriti.

Come modifico la domanda di partecipazione inviata?

Accedendo all'Area Riservata, cliccando sul pulsante MODIFICA CANDIDATURA alla destra dei profili per il quali si è inoltrata la domanda di partecipazione è possibile modificare i dati inseriti. Si apre la maschera di acquisizione dati, con tutti i campi, obbligatori e non, rispondenti ai requisiti indicati dal bando/avviso di selezione. La domanda di partecipazione, compilata nella sua interezza può essere confermata premendo il pulsante MODIFICA DOMANDA, posto in basso. Un messaggio a video ed una email confermano l'inserimento della domanda di partecipazione.

Quante volte posso modificare la domanda di partecipazione inviata?

Si può procedere alla modifica della domanda di partecipazione inviata quante volte si vuole, fino al termine ultimo indicato nel bando/avviso di selezione pubblicato.

Come elimino la domanda di partecipazione inviata?

Accedendo all'Area Riservata e cliccando sul pulsante ELIMINA CANDIDATURA alla destra dei profili per il quali si è inoltrata la domanda di partecipazione. Viene richiesta una ulteriore conferma dell'eliminazione. Successivamente un messaggio a video ed una email confermano l'eliminazione della domanda di partecipazione. Una volta tornati nella area riservata, il pulsante CANDIDATURA alla sinistra della selezione sta ad indicare che la domanda di partecipazione non è compilata e si può procedere nuovamente alla sua compilazione.

Come capisco che ho correttamente compilato ed inviato la domanda di partecipazione?

Nella Area Riservata, alla destra dei profili disponibili compaiono i pulsanti MODIFICA, VISUALIZZA ed ELIMINA CANDIDATURA. La domanda di partecipazione è così stata inviata.

Quante domande di partecipazione posso inviare?

Il sistema consente l'invio di UNA SOLA domanda per profilo concorsuale; se presenti diversi profili è possibile inviare una domanda di partecipazione per ogni profilo, sempre se non diversamente indicato nel bando/avviso di selezione.

Devo fare altro dopo aver inviato la domanda e prima della scadenza dei termini per l'inoltro della domanda di partecipazione?

No: successivamente la scadenza dei termini i dati inseriti nella domanda di partecipazione, se correttamente compilata, vengono resi disponibili all'amministrazione che ha indetto la procedura selettiva.

Dopo aver inviato/modificato la domanda di partecipazione con successo non ho ancora ricevuto alcuna email.

A video le sono comunque comparsi messaggi di conferma. Provi a verificare di aver ricevuto la email di conferma invio/modifica anche nella casella dello Spam. Potrebbero volerci fino a diverse ore la ricezione; la preghiamo di attendere. NB: alcuni gestori di posta elettronica potrebbero NON RICEVERE EMAIL DI NOTIFICA; ciò non dipende da nostri sistemi, da cui le email vengono comunque spedite.

DOMANDE RELATIVE AL PAGAMENTO DELLA TASSA DI CONCORSO (se prevista)**È prevista una tassa di concorso per inoltrare la candidatura? A quanto ammonta?**

Se prevista è chiaramente specificato nel bando/avviso di selezione sia l'ammontare che i dettagli del pagamento. Fare riferimento all'Amministrazione che ha indetto la selezione per le informazioni del caso.

Come posso pagare la tassa di concorso? Ho pagato ma non ricevo email/ricevute di pagamento da allegare.
Se prevista è chiaramente specificato nel bando/avviso di selezione. La nostra società non si occupa della riscossione di tale tassa. Fare riferimento all'Amministrazione che ha indetto la selezione per le informazioni del caso .

DOMANDE RELATIVE ALLA STAMPA DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Come posso stampare la domanda di partecipazione inviata?

La domanda di partecipazione in formato pdf sarà disponibile cliccando il pulsante “Stampa domanda di partecipazione” nella Area Riservata solo successivamente la scadenza dei termini di inoltro indicati nel bando/avviso di selezione.

Inserendo la domanda di partecipazione viene assegnato un protocollo?

Sarà possibile scaricare e stampare la domanda di partecipazione in formato PDF contenente l'apposito protocollo, cliccando il pulsante “Stampa domanda di partecipazione” nella Area Riservata, successivamente la scadenza dei termini di inoltro indicati nel bando/avviso di selezione.

Nonostante la scadenza dei termini il pulsante “Stampa domanda di partecipazione” non compare?

La comparsa del pulsante non è immediata e potrebbero volerci diversi giorni dopo la scadenza dei termini. Se presente il pulsante “Visualizza domanda di partecipazione” nella Area Riservata ha comunque inviato correttamente la domanda di partecipazione.

DOMANDE RELATIVE ALL'ASSISTENZA

L'assistenza risponde a tutte le domande?

L'assistenza risponde solo a questioni di natura tecnica riguardanti le pagine di registrazione e di compilazione/invio/modifica della domanda di partecipazione. Qualsiasi domanda su cui è possibile ricevere informazioni dalla lettura di questo documento delle FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS), costantemente aggiornato, non verrà risposta.

Devo contattare l'assistenza per chiedere informazioni di tipo tecnico; come faccio?

Inviare una email con indicati nel testo i propri dati, Cognome, Nome, data, luogo di nascita, codice fiscale, indicazione dell'Amministrazione che ha indetto la selezione, il profilo per cui si intende partecipare e la chiara descrizione del problema. Qualsiasi email priva di queste informazioni non verrà presa in considerazione.

Posso inviare una PEC alla email dell'assistenza?

NON INVIARE email all'assistenza da indirizzi di posta elettronica certificata PEC; se si scrive da un indirizzo PEC, accertarsi che questo sia in grado di ricevere email da indirizzi email convenzionali (non PEC).

Devo contattare l'assistenza per chiedere informazioni di tipo amministrativo/l'assistenza mi risponde che ho inviato una richiesta di tipo amministrativo. Cosa faccio?

L'assistenza risponde solo a richieste di tipo tecnico e non può rispondere a richieste di tipo amministrativo/interpretative del bando-avviso di selezione. Dato che non ha alcun riferimento da fornire, indirizzi email o numeri telefonici, si consiglia di leggere attentamente il bando/avviso di selezione, verificare sul sito dell'Amministrazione che ha indetto la selezione, nell'apposita sezione “Amministrazione trasparente”, nella sezione dei “bandi di concorso” o effettuare una ricerca, individuare le informazioni relative al responsabile del procedimento o i riferimenti alle Risorse Umane o l'ufficio preposto.

Ho inviato una email, ma a distanza di ore non ho ancora avuto risposta?

La comunicazione via email non da intendersi come un servizio di “messaggistica istantanea” e la risposta non è necessariamente immediata; potrebbero volerci diverse ore per avere una risposta, nel pieno rispetto delle tempistiche previste dal bando/avviso di selezione.

Ho inviato una email, ma a distanza di diversi giorni non ho avuto risposta?

I motivi potrebbero essere questi:

- la email è priva di riferimenti anagrafici, Cognome, Nome, data, luogo di nascita, codice fiscale;
- la email non è chiara/è priva della descrizione del problema;
- la email contiene allegati tipo CV non consentiti;
- la email è stata spedita da un indirizzo email non accettato dai nostri sistemi; tali indirizzi di posta elettronica sono di solito provenienti da provider bannati/bloccati dai server per la grossa mole di email di spam inoltrata.
- la email contiene domande cui si è facile trovare risposta nel presente documento FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS), costantemente aggiornato.

Se necessario provare a riformulare la richiesta, spedendo eventualmente l’email da un altro indirizzo di posta elettronica, non necessariamente il proprio.

Fornite assistenza telefonica?

No, in nessun caso.